

顧客ニーズを考えて

松一

アドバンス北陸の社員研修 -小

総合ビルメンテナンス
のアドバンス北陸サービ
ス（金沢市、杉本健一社
長）による社員研修会は
2日、小松市の同市民セ
ンターで開かれ、参加し
た55人が顧客のニーズを

考えた仕事への取り組み
方などを学んだ。

杉本社長は「顧客第一
主義とは『気遣い』のこ
と。お客様が私たちに何
を望んでいるのかを考え
ながら仕事をすることが
大事」と述べ、清掃現場
での有事などにも備え、
全従業員を対象に普通救
命講習を実施する考えも
示した。

その後、経営コンサル

タントの山根敏秀氏（グ
ランドリーム代表）が講
師を務め、全員でラジオ
体操をしたり、映像を交
えたりしながら、顧客か
ら信頼されるための心構
えなどをアドバイスし
た。
消火器を使った動作訓
練も行われた。



小松地区の従業員を対象に開かれた
研修会 = 2日、小松市民センター